

平成30年度に寄せられたご意見内容

職員の振るまいについて (2件)	苦情受付者が話を聞き取り、謝罪した。
お盆期間の希望保育について 返答が連絡帳に記載漏れだった件 (1件)	連絡帳の記載漏れについては担任が直接、該当保護者に謝罪した。お盆の希望保育については説明して、園の思いを伝えた。
沐浴チェック表(入水の有無を○つけるもの)の記入について (1件)	担任が直接該当保護者と話をしたり、連絡帳のやりとりで説明し、園の思いを伝えた。
家庭での怪我の聞き取りについて (1件)	担任が直接該当保護者と話して誤解を解き、謝罪した。
名札の破損・その後の対応について (1件)	担任が直接該当保護者に説明した上で謝罪し、名札に関しては園で負担をした。

いずれのご意見も、第三者委員へ報告するには至らなかった。